お客様各位

2026 年 9 月吉日

株式会社 ThreeBeauty
東京都渋谷区恵比寿 1-13-6
第二伊藤ビル401
Tel：03-5795-1916

【VALLA BASIC NON-WIPE TOP GEL 交換品発送予定のご案内】

平素より VALLA NAIL 製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

先日ご案内いたしました「VALLA BASIC NON-WIPE TOP GEL」の一部製品における不良につきまして、交換品の発送予定をご案内いたします。
現在、交換品の準備を進めており、2026 年 10 月 5 日より順次発送を予定しております。

商品の入荷状況や出荷準備の状況により、発送時期が多少前後する場合がございますが、できる限り早くお届けできるよう対応を進めてまいります。
すでに交換のご連絡をいただいているお客様につきましては、順次交換品を発送させていただきます。

また、お手元に下記対象商品があり、まだご連絡いただいていない場合は、
VALLA 公式 LINE へ「ボトル底面のお写真」を添付のうえご連絡ください。

【対象商品】
VALLA BASIC NON-WIPE TOP GEL
該当ロット：251001
製造日：2025 年 9 月 15 日
※ロット番号・製造日は、ボトル底面に記載されております。
※交換対象商品のご返送は不要です。

このたびは、お客様にご迷惑とご不便をおかけしておりますこと、あらためてお詫び申し上げます。

交換品のお届けまで今しばらくお時間をいただきますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

株式会社 ThreeBeauty