お客様各位

2026 年 9 月吉日

株式会社 ThreeBeauty
東京都渋谷区恵比寿 1-13-6
第二伊藤ビル401
Tel：03-5795-1916

【VALLA BASIC NON-WIPE TOP GEL に関するお詫びとご案内】

いつも VALLA NAIL をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。
このたび、「VALLA BASIC NON-WIPE TOP GEL」の一部製品において、通常より粘度が高くなる事象が確認されました。
お客様にはご心配とご迷惑をおかけすることとなり、誠に申し訳ございません。
対象となる商品は下記の通りです。

■VALLA BASIC NON-WIPE TOP GEL
該当ロット：251001
製造日：2025 年 9 月 15 日
※ロット番号・製造日は、ボトル底面に記載されております。

【確認されている事象】
・通常より粘度が高い
・これまでご使用いただいている商品と比べ、状態が異なる

メーカーに確認したところ、製造時に使用した原料の一部が、保管や時間の経過に伴い粘度に影響した可能性があるとの報告を受けております。
該当ロットの商品をお持ちの場合は、正常品へ交換対応をさせていただきます。

お手元の商品をご確認いただき、該当する商品をお持ちの場合は、VALLA 公式 LINE へ「ボトル底面のお写真」を添付のうえご連絡ください。
※交換対象商品のご返送は不要です。

現在、交換品の発送日程について確認を進めております。準備が整い次第、順次対応させていただきます。
このたびはご迷惑をおかけいたしますこと、心よりお詫び申し上げます。
何卒ご理解賜りますよう、お願い申し上げます。

敬具